

ZÁRÓTANULMÁNY

Pályázat címe:
D.E.Ö.K - Dél-alföldi Egyetemi Önkéntes Kör

Pályázati azonosító:
TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0144

Szeged, 2015.

1. Szervezet adatai:

Név:	Dél-alföldi Ifjúsági Életmód és Szabadidő Alapítvány
Székhely:	6725 Szeged, Boldogasszony sgt. 6.
Levelezési cím:	6725 Szeged, Boldogasszony sgt. 6. (székhely) 6725 Szeged, Hattyas sor 10. (Önkéntes Iroda)
Telefon:	+36-62/544-725
Fax:	+36-62/544-725
Internet:	www.dieta.org.hu
E-mail:	alapitvany@dieta.org.hu
Hivatalos képviselő neve:	Alattyányi István
Kapcsolattartó neve:	Alattyányi István
Kapcsolattartó elérhetősége (telefon, e-mail):	+36-62/544-725 +36-30/403-7963 alapitvany@dieta.org.hu
A szervezet tevékenységi területe:	Ifjúsági, sport és rekreációs rendezvények szervezése, összefogása, koordinálása, rendezvényszervezési tanácsadás;
A szervezet tevékenységi hatóköre (helyi, kistérségi, megyei, országos):	A szervezet fő tevékenységét a dél-alföldi régióban fejti ki de nemzetközi kapcsolatai révén (ERASMUS +, IPA pályázatok) nemzetközi szinten is tevékenykedik.
Éves bevétele, annak forrása(i):	2014-es év összes bevétele: 34.075 e Ft (csak közhasznú tevékenység)
Fizetett alkalmazottainak száma (adott évben):	A 2014-es évben 4 fő; A 2015-ös évben 2 fő;
Önkénteseinek száma (adott évben):	2014-es és a 2015-ös évben összesen 100 fő

**Szervezet profiljának
bemutatása:**

A Dél-alföldi Ifjúsági Életmód és Szabadidő Alapítvány 2006-ban alakult. A szervezet célja ifjúsági, sport és rekreációs rendezvények szervezése, összefogása, koordinálása, valamint rendezvényszervezési tanácsadás és lebonyolítás az ifjúsági szervezeteknek. Az Alapítvány tevékenyen – szervezői és programrendezői szinten egyaránt – kapcsolódik a közhasznú tevékenységi körébe illő kezdeményezésekhez, programokhoz és akciókhoz. Célunk egy olyan információs portál létrehozása és működtetése, amely a regionális rendezvényeken, ifjúsági és civil programokon kívül országosan (és akár nemzetközi szinten is) tájékoztatást nyújt az érdeklődőknek az éppen aktuális eseményekről, programokról, rendezvényekről. Célunk összefogni a Dél-alföldi régió és a Duna - Körös - Maros - Tisza Eurorégió gyermek- és ifjúsági kezdeményezéseit, segíteni és támogatni mindazokat, akik ezért munkálkodnak. Célja jobbitani a gyermekek és fiatalok életminőségét, mentálhigiénés és pszichés egészségét, esélyegyenlőségét; kialakítani az érdekképviselőt és az önérvényesítés formáit. Az Alapítvány támogat minden olyan kezdeményezést, melynek céljai összhangban vannak az Alapítvány céljaival és szellemében, elviben méltó az alapító, és ezáltal az Alapítvány Kuratóriumának figyelmére.

Céljaink

- az ifjúsági tudományos tevékenység, kutatás előremozdítása, összehangolása;
- nevelés és oktatás, képességfejlesztés és az ismeretterjesztés szintjének emelése és összehangolása;
- a kulturális és sporttevékenység segítése;
- gyermek- és ifjúságvédelem;
- a gyermek- és ifjúsági érdekképviselő fejlesztése;
- az emberi és állampolgári jogok védelme;
- az európai integrációra való felkészülés segítése;
- az ifjúsági mobilitás elősegítése;
- a régió belüli különbségek mérséklése materiális és immateriális eszközökkel;
- az európai értékek megismertetése az ifjúsággal;
- a régió társadalma fenntartható fejlődésének támogatása, megőrzése.

	Szervezeti kapacitásadatok: A szervezet tagjai végzett ifjúságsegítők, tanárok, akik ifjúsági és civil területen dolgoznak - céljuk, hogy a dél, alföldi régióban minél szélesebb ifjúsági programmal lássák el a célközönségüket - a fiatalokat. A szervezet önkéntes segítői végzett egészségfejlesztő és testnevelés szakos fiatal tanárok, ápolók, védőnők, és ifjúságsegítők – ők a program szakmai irányítói, mentorai. A segítő fiatalok (ifjúságsegítő, ápoló, védőnő, animátor, rekreáció és egészségfejlesztő valamint andragógia szakos egyetemi hallgatók) a program alakítói – az ő ötleteiket, gyakorlati tudásukat és tapasztalatukat próbáljuk felhasználni és bővíteni a program előkészítésében, megvalósításában valamint zárásában – ezáltal elősegítve és növelve az ő szakmai sikerüket, tudásukat is. A résztvevő/érdeklődő fiatalok (célközönség) a program aktív résztvevői, a feladatok, gyakorlatok, szimulált helyzetek végrehajtói. A szervezők állandó létszáma 8-12 fő., a várható önkéntes szervezők létszáma a tervezett programban hozzávetőleg 10 fő. A szervezet regisztrált önkéntes szervezet. Állandó Közhasznú (hazai) partnerség 2006-tól • A Szegedi Pedagógusképző Kar Hallgatóiért Alapítvány • DKMT Euró régió Ifjúsági Szövetsége • FUTUROPE – Fiatalok a Jövőért Közhasznú Egyesület • SZTE JGYPK Szakképzési, Továbbképzési és Távoktatási Központ • Alapítvány a Társadalmunk Fenntartható Fejlődéséért • SZTE Általános és Orvostudományi Kar Hallgatói Önkormányzat • SZTE Gyógyszerésztudományi Kar Hallgatói Önkormányzat • SZTE Fogorvostudományi Kar Hallgatói Önkormányzat • SZTE JGYPK Hallgatói Önkormányzat • SZTE Egyetemi Hallgatói Önkormányzat Állandó külföldi szakmai partnereink 2006-tól • PRUDENTIA N.O. (Szlovákia) • CSEMADOK Komáromi Területi Választmánya (Szlovákia) • Gloria Victis o.z. (Szlovákia) • UG SPOT (Szerbia)
--	--

- Nezavisna omladinska organizacija „ACTIVE” (Szerbia)
- Youth Association creACTive (Macedónia)
- Raise It Now – Associação (Portugália)
- SANTAGORA O.S. (Csehország)

A szervezet munkája általában:

A szervezet általános célja egy olyan fejlődési út kialakítása, amely egyszerre figyelemmel van a környezet eltartó-képességére, a társadalom jólétére és a gazdaság erősítésére, úgy, hogy a célcsoport boldogulása ne menjen az utánunk jövő nemzedékek életkörülményeinek rovására. Az Alapítvány elő kívánja segíteni a Dél-alföldi régió és a Duna - Körös - Maros - Tisza Eurorégió közoktatási és felsőoktatási intézményeinek valamint az értük munkálkodó szakmai érdekvédelmi szervezetek munkáját, támogatja azok működését. Az Alapítvány kiemelten támogatja az oktatók és hallgatók magas szintű szakmai és tanulmányi munkáját valamint az oktatás a Bolognai folyamatnak megfelelő színvonalas fejlesztését és korszerűsítését.

A „tehetséges” fiatalok azonosítása, integrálása minden társadalomnak alapvető érdeke. A helyi kezdeményezések segítése, bátorítása, a tehetségsegítés melletti elkötelezettség erősítése elengedhetetlen szükségletünk. Fontos, hogy odafigyeljünk a felnövekvő nemzedékek legigéretesebb képviselőire és megfelelő módon fejlesszük őket. A társadalomnak, a szülőknek, a pedagógusoknak kiemelt feladata, hogy a fiatalokat minél hamarabb felismerjék, minden támogatást/segítséget megadjanak nekik annak érdekében, hogy kibontakoztathassák tehetségüket. Szervezetünk a megalakulása óta közvetlenül foglalkozik a fiatalok több korcsoportjával fejlesztő és támogató tevékenységek körében. Az alapítvány számos programot tud maga mögött, mely a fiatalok kompetenciáinak fejlesztése mellett, a fiatalok önszerveződésének kibontakoztatásában is segítséget nyújt. A pályázat benyújtásával a már meglévő szolgáltatásainkat szeretnénk továbbfejleszteni és kibővíteni, majd ezeket új tartalommal is megtölteni. Az eddigi programjaink során tapasztaltuk – konkrétan annak érezzük a hiányát, hogy – a tehetséges fiatalok összehozásának, és esetleges további fejlesztésének nincs folytatása, lehetősége az intézménynek (vagy a szülőknek).



Pályázat címe: D.E.Ö.K - Dél-alföldi Egyetemi Önkéntes Kör
Pályázati azonosító: TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0144
Projektidőszak: 2014.07.01. - 2015.06.30.

2. A szervezet önkéntes programja:

- a) *Az önkéntes program neve*
D.E.Ö.K - Dél-alföldi Egyetemi Önkéntes Kör
- b) *Az önkéntes program időtartama*
2014.07.01. - 2015.06.30.
- c) *Rövid tartalma, célkitűzései (miért, milyen helyi igényekre, szükségletekre alapozva valósította meg a programot a szervezet)*

A pályázat rövidtávú célja a régióban, az egyetemista célcsoport körében az önkéntesség népszerűsítése, elterjesztése, önkéntes körök kialakítása valamint ifjúsági szakmai programok, képzések, kommunikációs megvalósítása volt a célcsoport, a város, a régió sajátosságok és igények figyelembe vételével.

A projekt középtávú célja az volt, hogy integrált események sorozatával a projekt célcsoportjánál elérjünk egy olyan attitűdváltozást, amely a programokon keresztül több állampolgárban, szervezetben elhivatottságot kelt az önkéntes foglalkoztatás iránt. Cél, hogy olyan hagyományteremtő, szervezett önkéntes akciókat valósítsunk meg ágazati szinten, amelyek később önfenntartóvá válnak és emelik az önkéntes munka elismerését.

Hosszútávú és távlati célunk a fenntartási időszakban új projektek generálásával a meglévő programok fenntartásával és új szolgáltatások bevezetésével az egy tematikus, állandó virtuális és személyes fogadó-közvetítő nemzeti (helyi - kistérségi - regionális - országos) hálózat létrehozása, az önkéntesek helyi, kistérségi és regionális mobilitásának elősegítése, a lehetséges állami és önkormányzati valamint, civil és vállalkozási szektor önkéntesek foglalkoztatásának a serkentése. Célunk, hogy az önkénteseket fogadó szervezetek kapacitását, szolgáltatási körét az általuk nyújtott szolgáltatások színvonalát növeljük.

A hatás rövid távon a résztvevő személyeknél lesz domináns, amely szerint fejlődik az egyének közötti személyes és közösségi együttműködés, kialakul egyfajta önkéntes, kölcsönös segítség hálózata, csökken a szegregáció veszélye. Megerősödik az egyén motivációja a közösség, a szervezet iránt, ezzel kialakul egyfajta információs - szolgáltató - tanácsadó egység. Az egyén(ek) és a szervezet(ek) kölcsönös kapcsolatával szervezettebbé és hatékonyabbá válik az ágazati munka.



- d) Az önkéntes program megvalósítása (főbb lépésekre kérjük térjen ki: önkéntesek toborzása, kiválasztása, felkészítése, elismerése, önkéntesek feladatai az adott programban, szerződéskötés az önkéntessel, szerződéskötés önkormányzattal, vállalatokkal egyéb civil szervezettel; önkéntesekkel történő kapcsolattartás, helyi mentor szerepe, kiválasztása, felelőssége)

A program közvetlen célcsoportja a dél-alföldi régióban élő fiatalok, idősek, munkanélküliek, esélyhátránnyal küzdők, fogyatékkal élők voltak - bővebben a helyi, kistérségi és regionális érdekeltségű cégek, vállalatok, valamint szakmai és ágazati együttműködő partnerek (középiskolák, felsőoktatási intézmények, civilek, önkormányzatok, stb.), ezen kívül célcsoport volt még régi és új fogadószervezetek: civil, állami és önkormányzati szektor.).

A közvetett célcsoportot a közvetlen célcsoportokkal kapcsolatban álló állampolgárok, formális és informális csoportok, közeli hozzátartozók, tanárok alkották - a profitorientált és a nonprofit szektor esetében a munkatársak, ügyfelek, kliensek és azok közvetlen hozzátartozói voltak a programokon keresztül megszólítva.

A program specifikus célcsoportja a dél-alföldi egyetemista korosztály és a lehetséges fogadó szervezetek egysége volt, amely meghatározása egy felmérésen alapul: tapasztalati eredményeként elmondható, hogy volt - és még most is van - igény a program lebonyolítására (jelen időben a program folytatására) - a célcsoport és a fogadó szervezetek között hatékony kétirányú kapcsolat kiépítésére ezáltal a konstrukció fő prioritására: az önkéntesség népszerűsítésére.

A célcsoport kiválasztását az indokolja, hogy helyi szinten az egyetemista korosztály tudása, potenciálja nincs kellőképpen kihasználva - a felmérés eredményeként elmondható, hogy amennyiben képzést és azzal együtt lehetőséget kapnak a hallgatók, úgy a részükről határozott igény mutatkozik önkéntes képzéseken, programokon, akciókon való részvételre.

A célcsoport első körös bevonása a programba az előzetes felméréssel a pályázat beadását követően (2011) megtörtént, ezt a felmérést a célcsoport körében a szervezet a támogatásig évről évre egy egyszerű kérdőív formájában nem reprezentatív módon lekérdezte. A közelmúltban szervezetünk számos ifjúsági, civil akciót valósított meg segítő fiatalok bevonásával, ahol szintén készültek hatásvizsgálatok a lebonyolított programokról. A korosztályos jellemzőket figyelembe véve a fejlesztés iránya első körben az fiatal felnőtt korcsoport bevonásával a kommunikációba, majd a képzésre és végső soron a helyi és regionális akciókra, programokra fog irányulni.

Szervezetünk regionális szinten számos civil és ifjúsági rendezvényen vett / vesz részt a mai napig: a partnerszervezetek (és egyben a saját célcsoportjuk, bevont önkénteseik is) résztvevőként bevonásra kerültek a program lebonyolításába amely egy több lépcsőből álló integrált és komplex folyamat volt - tematikailag lefedve a célcsoport, a fogadó szervezetek valamint a lehetséges partnerek felkutatását, az önkéntesség népszerűsítését valamint a fenntarthatóság lehetséges tervezését. A lebonyolításra három központot hoztunk létre a projekt keretein belül, melyek feladatai:

- a. **Információs Központ:** a központ feladatán belül történik a program népszerűsítése valamint a program kommunikációja.
- b. **Tanácsadó Központ:** a központ feladatán belül történik a program képzési, tanácsadási blokkja valamint a program során elvégzett kutatási elemzési feladatok.
- c. **Szolgáltató Központ:** a központ feladata programok, találkozók, népszerűsítő kampányok tervezése és szervezése a témában.

Az egyes központok részletes feladatai a következők voltak:

1) Információs Központ:

- Info-kommunikációs akadálymentesített projekt honlap létrehozása a szervezet honlapja mellé;
- Általános információszolgáltatás a projektről;
- Helyi és regionális média megjelenések 12 alkalommal nyomtatott sajtóban;
- E-hírlevél a partnereknek és a fogadó szervezeteknek;
- Regionális nyomtatott kiadványok készítése és terjesztése
 - Önkéntes tájékoztató füzetek készítése, terjesztése, tartalma: célcsoportra szabottan az önkéntességre vonatkozó ismeretekről, célcsoport specifikus kérdésekről;
 - Általános ismertető kampány az önkéntességről - fogadószervezetek és önkéntesek számára információk terjesztése az önkéntességről;
 - Nyomtatott népszerűsítő plakátok, szórólapok, brossúrák készítése;
- Közösségi oldalakon és helyi civil médiában történő népszerűsítő elektronikus népszerűsítő kampányok lebonyolítása;
- Banner kampány a sokat látogatott weboldalakon;

2) Tanácsadó Központ

- Egyszerűsített helyzetelemzés és hatásvizsgálat készítése a célcsoport körében: motivációkutatás és program módszertan összeállítás;

- Kortárssegítők, szakértők toborzása a program lebonyolításához;
- Orientációs szakmai felkészítő beszélgetések kiscsoportban (2x2 nap)
- Felkészítések, szakmai beszélgetések:
- Az önkéntesek általános felkészítése (2x4 nap)
- Az önkéntesek általános felkészítése (4 nap/ágazat, azaz összesen a szociális területre 4, az oktatási területre 4 és az egészségügyi területre 4 nap), ahol megtörténik a gyakorlati és elméleti ismeretek átadása a résztvevőknek
- nyitott szakmai, ágazati beszélgetések, fórumok szervezése és lebonyolítása ágazati témákban.
- Személyes tanácsadás elvégzése a projekt alatt.

3) Szolgáltató Központ:

- Szervezeti önkéntes nyilvántartás és közvetítés személyes és on-line módszerrel.
- Regionális szintű nyilvántartás vezetése a régi és az új fogadószervezetekről: adatgyűjtés, online és nyomtatott kiadványban publikálás valamint folyamatos adatbázis.
- Regionális Ágazati Együttműködési Fórum szervezése, régi és új szakmai és ágazati együttműködések kialakítása (4 alkalommal).
- Információs, népszerűsítő napok szervezése a régió felsőoktatási és közoktatási intézményeiben (12 alkalom)
- Ö.R.S – Önkéntes Road-Show: hallgatói önkéntesekkel a 2014/15-ös felvételi kampányidőszakban a régióban az önkéntes programok népszerűsítése a középiskolákban.
- Kampányszervezés: a projektidőszak alatt szociális, oktatási és egészségügyi témakörökben 3-3 önkéntes akció szervezése és lebonyolítása a régióban.
- Kreatív Műhely: olyan, a kampányt elősegítő kísérőprogramok, vetélkedők meghirdetése a régióban amely kreatív termékeket, produktumokat hoz létre (toll, könyvjelző, kitűző, kulcstartó) amelyeket a program során elkészítünk, és a népszerűsítő programokon ezekkel a termékekkel (önkéntes az önkéntesnek) népszerűsítjük a programokat.

A program munkamódszerei a következők voltak:

- Témacentrikus beszélgetések
- Szituációs játékok
- Elméleti képzések, előadások
- Helyzetgyakorlatok
- Egyéni feladatok
- Szakmai gyakorlat
- Nyílt és zártcsoportos tréningek
- Programszervezés
- Kampányszervezés

A megvalósítási szakaszban a lebonyolítók arra törekedtek, hogy minél nagyobb számban érjék el a célcsoportként meghatározott, a témában releváns és potenciális fogadó szervezeteket, ágazati együttműködő partnereket, tehát e szervezetek köre folyamatosan bővül a fenntartási időszakban is. A projekt azoknak az állami, önkormányzati, civil szférában működő, a helyi és a regionális szinten működő intézményeknek került ajánlásra, melyek célcsoportját közvetlen vagy közvetett módon többségében az egyetemista kör csoport lehet.

A projekt megvalósítási szakaszában a SZMJV mellett a következő aktív szervezetek kerültek bevonásra partnerként / fogadószervezetként:

- A Szegedi Pedagógusképző Kar Hallgatóiért Alapítvány
- Dél-alföldi Pedagógiai Modernizációs Alapítvány
- FUTUROPE – Fiatalok a Jövőért Közhasznú Egyesület
- Alapítvány a Társadalmunk Fenntartható Fejlődéséért
- Alapítvány az SZTE JGYPK Szabadidőközpont és Kávézóért
- Újszegedi Torna Club
- DKMT Euró régió Ifjúsági Szövetsége
- Regionális Ifjúságfejlesztő Központ Alapítvány
- AGES QUOD AGIS Hallgatói Szolgáltató, Információs és Tanácsadó Nonprofit Kft.
- Europerson Kft.
- Köki-Innováció Kft.
- EU-PM Innovációs, Fejlesztő és Szolgáltató Nonprofit Kft.
- Média Kalauz Bt.
- SZTE Juhász Gyula Pedagógusképző Kar

A fogadó szervezetek koordinátorainak felkészítése:

A projekt személyzetének tagjai, valamint a fogadószervezetek tanácsadói nem rendelkeztek önkéntességhez kapcsolódó képzettséggel, így a projekt megvalósításába bevont csoportos felkészítés tréninggel készült fel a projekt lebonyolítására. A tréning egy alapozó önkéntes menedzsment tréning volt amelyen program és a partnerek bemutatása, valamint egy általános szervezetmenedzsment tájékoztatás után megvitatásra kerültek az önkéntes munka és az önkénteseket toborzó stratégia elemei. Megvitatásra kerültek olyan kérdések mint, hogy „Miért vállalnak az emberek önkéntes munkát?” vagy hogy „Hogyan történik önkéntes munka törvényi-jogi háttere és adminisztrálása”.

Regionális Ágazati Együttműködési Fórum

A lebonyolítás során négy alkalommal szervezetek a megvalósítók ágazatközi szakmai műhelymunkát (workshopot) az oktatási, civil és forprofit szektor résztvevőivel.

A program során az első alkalommal a résztvevők tájékoztatást kaptak az DEÖK tevékenységéről, megbeszélésre kerültek az önkéntesek fogadásának tapasztalatai, a résztvevők áttekintették az önkéntes törvényt, az önkéntesek motiválásának lehetőségeit, valamint a további önkéntes fogadási lehetőségeket. A második alkalommal ismertetésre kerültek az DEÖK aktuális tevékenységei, megbeszélésre kerültek az önkéntesek fogadásának tapasztalatai, áttekintésre kerültek az önkéntes stratégia elkészítésének elemei, valamint forrásszerzési lehetőségek a további önkéntes programok megvalósításával kapcsolatosan. A harmadik alkalommal a résztvevők számára a megvalósítók ismertették az önkéntes és a civil törvény változásait, a megbeszélés második felében az önkéntes tanácsadók esetmegbeszélés keretében elemezték az önkéntesek fogadásának tapasztalatait. A negyedik alkalommal sor került a program értékelésére valamint a további lehetséges együttműködések megvitatására

A DEÖK:

A DEÖK az SZTE JGYPK-n működik, melynek címe: 6725 Szeged, Hattyas sor 6-8. (3000-es épület, 406-os szoba);

- *Ügyfélfogadás:* hétfőtől péntekig 8 és 16 óra között
- A DEÖK vezetője: Alattyányi István, kuratóriumi elnök
- A DEÖK ügyfélszolgálati referense: Nagy Zoltán Pénter, a kuratórium titkára
- Szakmai asszisztens: Csetreki Rita Renáta, önkéntes

A szervezeti ábra:



Dél-alföldi Ifjúsági Életmód és Szabadidő Alapítvány
Szeged, 2014. július

Önkéntesek toborzása, fogadása:

A program alapja egy kommunikációs, az önkéntesség elterjesztését népszerűsítő és tájékoztató programsorozat volt helyi, kistérségi és regionális szinten, a bevont partnerek és együttműködők segítségével. A program során összesen 12 alkalommal kerültek megszervezésre *információs és népszerűsítő napok*, 12 alkalommal kerültek megrendezésre *Önkéntes Road-Show-k*: hallgatói önkéntesekkel a 2014/15-ös felvételi kampányidőszakban a régió középiskolaiban: 12 alkalommal valamint szociális, oktatási és egészségügyi témakörökben 3-3 *önkéntes helyi tájékoztató program* került megvalósításra projekt szinten.

A program a következő kommunikációs elemeket használta fel az önkéntesek toborzásához:

- 12 alkalommal PR / programnépszerűsítő sajtócikk megjelentetése elektronikus sajtótermékekben (www.civilkozpont.eu),
- 1 db web oldal létrehozása a diet.org.hu weboldal „alá”;
- 250 db A5-ös méretű 4+4 CMYK színű 4 oldalas „Tájékoztató Füzet” tervezése, szerkesztése és sokszorosítása;
- 10000 db általános 20x21 cm-es méretű 4+4 CMYK színű 2 oldalas „Tájékoztató Leporello” tervezése, szerkesztése és sokszorosítása;
- 1000 db A3-as méretű 4+4 CMYK színű „Tájékoztató Plakát” tervezése, szerkesztése és sokszorosítása;
- 1000 db A5-ös méretű 4+4 CMYK színű 2 oldalas „Tájékoztató Szórólap” tervezése, szerkesztése és sokszorosítása;
- 3000 db A5-ös méretű 4+4 CMYK színű 8 oldalas „Tájékoztató Brossúra” tervezése, szerkesztése és sokszorosítása;
- 5000 db Emblémázott toll nyomtatása (kék tintaszínű, egyszerű) a projekt és a Széchenyi 2020 arculati elemeivel;
- 500 db Emblémázott baseballsapka nyomtatása 1 db 1+0-ás nyomattal, kék színnel, a projekt és a Széchenyi 2020 arculati elemeivel;
- 3000 db Emblémázott kitűző nyomtatása 4+0 CMYK színnel a projekt és a Széchenyi 2020 arculati elemeivel;
- 3000 db Emblémázott hűtőmágnes nyomtatása 4+0 CMYK színnel a projekt és a Széchenyi 2020 arculati elemeivel;

A projektben zajló eseményekről folyamatosan készül fotó- és videó dokumentáció, valamint az információs és tájékoztató napokról video dokumentáció és is készült az önkéntesek munkájáról, amelyek az adott programokhoz és eseményekhez kapcsolódóan weboldalon és a www.civilkozpont.eu oldalon is megtekinthetők.



Pályázat címe: D.E.Ö.K - Dél-alföldi Egyetemi Önkéntes Kör
Pályázati azonosító: TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0144
Projektidőszak: 2014.07.01. - 2015.06.30.

A weboldal valamint a PR / programnépszerűsítő sajtócikkek olyan weboldalon kerültek elhelyezésre amelyek akadálymentesek és az oldalak folyamatosan frissülnek az aktuális eseményekkel.

Az önkéntes tevékenység végzéséről az önkéntesek jelenléti ívet vezettek. Az önkéntes munka letöltéséről a fogadószervezet igazolást adott ki. A projektbe bevont önkéntessel először egy egyéni elbeszélgetés történt meg, ahol felmérésre kerül az iskolai végzettsége, szakképzettsége, szakmai tapasztalatai, és azok a területek, tevékenységi formák, amelyekben szívesen végezne önkéntes tevékenységet. Az önkéntesek közvetítését a fogadószervezetekhez a szakmai asszisztens végezte. A fogadószervezet visszajelző lapot tölt ki az önkéntes fogadásáról.

Önkéntesek csoportos felkészítése:

Az önkéntesek toborzásakor (és későbbi felkészítésékor / tájékoztatásakor) a célcsoport tagjai az emblémázott mappán, jegyzetkönyvben és tollon kívül általános tájékoztatást és felkészítést kaptak az adott feladatról. Az ellátott feladat jellege szerint az önkéntesek három szakaszban / felkészítési részben vettek részt: általános felkészítésen (2x4 alkalom), orientációs szakmai felkészítő beszélgetéseken kiscsoportban (2x2 alkalom) és gyakorlati és elméleti ismeretek átadása (4x4 alkalom) vettek részt ahol kiscsoportban (10-15-20 fő) készültek fel az önkéntes munka elvégzésére. A programokon általános a tréning céljának, módszereinek, kereteinek ismertetése, elvárások és félelmek tisztázása zajlott az első blokkban, majd megismerkedhettek az önkéntesség helyzetével Magyarországon, valamint bemutatásra kerültek az önkéntesség lehetséges motivációi is. Olyan kérdésekre keresték a választ, hogy „*hányan önkénteskednek ma Magyarországon?*”, „*mik a jellemzői az önkéntes tevékenységnek?*”, „*mi a jelentősége ennek a magyar társadalomban?*”, „*ki és mit segített már közcélból, mi volt a motivációja?*”, „*milyen motivációk lehetségesek az önkénteskedésre, mit nyerhetünk, ha önkénteskedünk?*”.

A program második felében az önkéntesek jogai és kötelességei, jogi és etikai ismérvei kerültek bemutatásra valamint tisztázásra kerültek, hogy mik az elvárásai egy fogadó szervezetnek és maguknak az önkénteseknek is. Bemutatásra és tisztázásra kerültek a szervezeti fogalmak - ki a szervezet vezetője, ki / kik a szakmai tevékenységek koordinátorai, ki a mentor és kik az együttműködő partnerek. A program során bemutatásra kerültek a lehetséges önkéntes tevékenységek valamint a fogadó szervezetek is.

A program harmadik részében a kommunikációs elvárások kerültek bemutatásra a résztvevőknek: a kommunikáció alapjai – személyközi kommunikáció, az asszertív kommunikáció került bemutatásra, amelyet után kommunikációs helyzetgyakorlatokkal gyakoroltak.



A következőkben ismertetésre került az adott feladatokhoz kapcsolódóan a önkéntesek által elvégezhető, fizikai igénybevétellel járó feladatok, azaz a programok során használt eszközök, módszerek és a személyes fizikai igénybevétel határai. Megvitatásra kerültek az együttműködési lehetőségek az önkéntes munkáját irányító koordinátorral, szakemberekkel. Bemutatásra került a lehetséges konfliktusok kezelésének hatékony módja személy és a szervezetközi az együttműködés során. A programot egy adminisztrációs szakasz zárta ahol is bemutatásra került az önkéntes munka adminisztrációs folyamata,

A mentori munka:

A projektben a mentori tevékenység folyamatos volt, a személyes kapcsolattartás mellett a mentor e-mailban és telefonon a megvalósító szervezetek rendelkezésére állt. A projekt 12 hónapja alatt folyamatos és gördülékeny volt az együttműködés. A megvalósítás és fenntartási kötelezettség idején túl az együttműködő partnerek törekednek arra, hogy új források bevonásával a DEÖK fennmaradjon. Mivel az DEÖK jelenleg fenntartási kötelezettség szakaszában van, a mentor a fenntartási időszak végéig az DEÖK rendelkezésére áll.

A mentor konkrét feladatai a program alatt:

- segítséget nyújtott program eredeti vállalásában azaz az önkéntesség népszerűsítésében;
- szervezte és lebonyolította az együttműködő partnerek számára szakmai programokat;
- segítette az együttműködők jó gyakorlataink megismerését;
- segítette a hálózati együttműködés megteremtését;
- segítséget nyújtott a módszertani és a kommunikációs anyagok összeállításában a DEÖK számára;
- segítséget nyújtott az elért eredmények és a megvalósított programok értékelésében és disszeminálásában;
- segítséget nyújtott új fogadó szervezetek felkutatásában;
- segítséget nyújtott a jó gyakorlatok megismerésében;

e) *Az önkéntes program megvalósítása során felmerült kockázatok, és azok kezelésére tett intézkedések)*

Az önkéntesek tájékoztatás - motivációs tények.

Az első és legfontosabb feladat a projekt megvalósítása kezdetén az önkéntesek toborzása volt. A szervezetnek már korábbi programjai révén rendelkezésre álltak olyan promóciós anyagok amelyeket a célcsoport körében az önkéntességről terjesztett.

A dokumentumok aktualizálása után került sor a promóciós termékek elkészítésére (a programot népszerűsítő bögrék, kiadványok, hűtő-mágnes, toll, plakát, póló, szórólap és brossúra) és ezek terjesztésére ifjúsági programokon és rendezvényeken. Tény ami tény, hogy az első „kampány” időszakban nem volt egyszerű dolguk a segítőknek: motiválni és biztatni kellett a fiatalokat a programokon való részvételre. A probléma megoldását a kuratórium által korábban felállított ifjúsági kortárssegítő rendszer és kuratórium tapasztalat segítette: hatékony kommunikációval és meggyőzéssel, hogy a közösségi tevékenységben (egészségügyi, szociális és oktatási területen) való részvétellel az egyéni presztízs és ez által a tapasztalat és motiváció is hatékonyan fejlődik az egyes személyeknél.

Nem felkészültek az önkénteseket fogadó szervezetek

A megvalósító szervezet regisztrált önkéntes fogadószervezet volt a projekt benyújtása előtt is, de a kuratóriumi tagok és az akkori segítők nem rendelkeztek adekvát és friss önkéntes menedzsment tapasztalattal. Az együttműködő szervezetek nagy része a megvalósítás szakaszában szerezte meg a regisztrációt, így nem volt nagy tapasztalatuk önkéntes programok végrehajtásában. A tapasztalatszerzést számos projektelem segítette elő, így a projekt lebonyolítói több a szervezet és a partnerek által megvalósított önkéntes PM és szervezetmenedzsment tréningen vettek részt valamint a projekt elején megszervezésre került a menedzsment és a fogadó szervezetek képviselőivel egy informális tájékoztató délután is. Az önkénteseket fogadó szervezetek képviselői négy alkalommal szakmai műhelyen - Regionális Ágazati Együttműködési Fórum - vettek részt, ahol kicserélhették tapasztalataikat - a szervezésbe a program önkéntesei aktívan vettek részt.

f) A projekt megvalósításával összefüggő menedzsment és adminisztrációs tevékenységek (elért eredmények, az eredmények értékelése)

A projekt pótlístaról került támogatásra 2014. év elején. A Támogatói Okiratának kiadása a helyi önkormányzattal történő együttműködés megkötésének folyamata miatt fél évet csúszott: az együttműködési megállapodást a helyi Közgyűlésnek is meg kellett szavaznia, amelyre 2014. májusában és így az együttműködés megkötésére 2014. júniusában kerülhetett sor, a Támogatói Okirat így csak 2014. júliusában került kiadásra.

A folyamatot a program megvalósítására kiválasztott projektmenedzsment hatékonyan előkészítette. A menedzsment 2 főből állt: 1 fő projektmenedzser és 1 fő pénzügyi vezető (PM), a programban szakmai vezető nem működött közre.

A projektmegvalósítás első hónapjában a PM összehívta az együttműködő fogadó szervezetek kapcsolattartói, melyen részletesen bemutatásra került a projekt, meghatározták az elvégzendő feladatokat, felelősségeket, hatásköröket. A menedzsment és az DEÖK önkéntesei havonta egy alkalommal, összesen 12 alkalommal megbeszélték a projekt aktuális állapotát, felkészültek a következő hónap tevékenységeire.

Az önkéntesek és az együttműködő szervezetek kapcsolattartói és DEÖK munkatársai a projektmegvalósítás során négy alkalommal vettek részt szakmai műhelymunkán, amely a Regionális Ágazati Együttműködési Fórum munkáját egészítette ki. A programokon a PM valamint mentori tevékenységet ellátó szervezet a pályázó szervezet képviselőivel együtt leegyeztették a projekt munkaszakaszainak az aktuális tapasztalatait, valamint a soron következő és a várható feladatok.

A programok lebonyolítását a mentor és a segítői mellett a PM irányításával zömmel az önkéntesek végezték, a program adminisztrációjában is az önkéntesek szép számmal vettek részt segítve a programok előrehaladását.

g) A konstrukció céljának megvalósításához szükséges kommunikációs tevékenységek (elért eredmények, értékelésük)

A kommunikációs a korcsoportos sajátosságok és népszerűség elvére alapult a projekt kidolgozásánál, megjelennek a hagyományos értelemben vett nyomtatott kommunikációs és népszerűsítő forma (plakátok, szórólapok, brossúrák, stb), de dominánsabban az elektronikus megkeresések és a személyes megkeresés, kampány került megvalósítva. Már régebbi projekteknél is bizonyított, hogy a célcsoportban ezeknek a kommunikációs csatornáknak a hatékonysága a legkézenfekvőbb – egy személyes, célirányos megkeresés vagy egy személyre szabottan fogalmazott e-mail hatékonyabb és célirányosabb információt tud közvetíteni.

A programok általános tanácsadással, oktatással, felkészítéssel kezdődnek az önkéntesek számára két alkalommal a program során, összesen 8 napba sűrítve. A felkészítés alatt a résztvevők megismerhetik az önkéntesség általános ismérveit, a jogi hátterek valamint az alapvető személyes és kommunikációs folyamatokat.

A program az általános információátadás után ágazati felkészítésekkel foglalkozik – az önkéntesek eldönthetik, hogy szociális, oktatási vagy egészségügyi képzések kívánnak részt venni.

A speciális felkészítésekre szánt idő 4 nap / ágazat. Ezek után az önkéntesek nyitott szakmai, ágazati beszélgetések, fórumok szervezése és lebonyolításában vesznek részt 8-8 alkalommal (összesen 24) az ágazati témákban a mentor valamint a szakmai segítők segítségével.

Azon jelentkezők számára, akik érdeklődtek a lehetőség iránt, kiscsoportos formában vagy egyénileg részletes tájékoztatót tartottak a DEÖK munkatársai. Akik kapcsolódni szerettek volna a projekthez, egy adatlapot töltöttek ki, amelyen megjelölték iskolai végzettségüket és szakképzettségüket, eddigi szakmai tapasztalataikat, továbbá azokat a területeket és tevékenységi formákat, amelyben szívesen végeznének önkéntes tevékenységet. A helyi szintű média meghívására az önkéntességet népszerűsítő rendezvényeken került sor. A bevont települések lakossága tájékoztatást kapott a projektről, illetve lehetőséget biztosítottunk arra, hogy minél több önkéntes és fogadó szervezet csatlakozzon a projekthez.

A pályázat kommunikációs elemeinek az összesítése

1) A pályázat „NYILVÁNOSSÁG” tevékenységéhez kapcsolódó kommunikációs elemek

Kommunikációs elem	Egység	Alkalom / darab
Fotódokumentáció készítése	hó	12
„C” típusú tábla elkészítése	db	1
„D” típusú tábla elkészítése	db	1
sajtcikk megjelentetése regionálisan megjelenő nyomtatott sajtótermékben	db	1
TÉRKEPTÉR feltöltése	alk	1

2) A pályázat „SZAKMAI MEGVALÓSÍTÁSÁHOZ” kapcsolódó kommunikációs elemek

Kommunikációs elem	Egység	Alkalom / darab
PR / programnépszerűsítő sajtócikk megjelentetése regionális nyomtatott vagy elektronikus sajtótermékben (www.civilkozpont.eu)	alk	12
Tájékoztató web-es felület (aloldal) létrehozása a www.dieta.org.hu weboldal aloldalaként.	db	1
A5-ös méretű 4+4 CMYK színű 4 oldalas „Tájékoztató Füzet” tervezése, szerkesztése és sokszorosítása.	db	250

20x21 cm-es méretű 4+4 CMYK színű 2 oldalas „Tájékoztató Leporello” tervezése, szerkesztése és sokszorosítása.	db	10000
A3-as méretű 4+4 CMYK színű „Tájékoztató Plakát” tervezése, szerkesztése és sokszorosítása.	db	1000
A5-ös méretű 4+4 CMYK színű 2 oldalas „Tájékoztató Szórólap” tervezése, szerkesztése és sokszorosítása.	db	1000
A5-ös méretű 4+4 CMYK színű 8 oldalas „Tájékoztató Brossúra” tervezése, szerkesztése és sokszorosítása.	db	3000
Emblémázott toll nyomtatása (kék tintaszínű, egyszerű) a projekt és a Széchenyi 2020 arculati elemeivel;	db	5000
Emblémázott baseballsapka nyomtatása 1 db 1+0-ás nyomattal, kék színnel, a projekt és a Széchenyi 2020 arculati elemeivel;	db	500
Emblémázott kitűző nyomtatása 4+0 CMYK színnel a projekt és a Széchenyi 2020 arculati elemeivel;	db	3000
Emblémázott hűtőmágnes nyomtatása 4+0 CMYK színnel a projekt és a Széchenyi 2020 arculati elemeivel;	db	3000

3. Az önkéntes program értékelése:

a) Elérte-e célját az önkéntes program?

A szervezet a projektben vállalt szakmai tevékenységeket teljesítette, a program és a programmal közvetíteni kívánt üzenet - tehát az, hogy a vállalat érdekében az önkéntességet a programok célcsoportjánál népszerűsítsük, ezzel 100 fő önkéntest összesen 2880 önkéntes órában önkéntes programok szervezésével „foglalkoztassunk”, a programjainkban bevonjunk elérte, azaz a pályázati konstrukció céljának és az útmutatóban meghatározott feltételeknek megfelelt, a vállalt indikátorokat teljesítette.

- b) Választ tudott-e adni a helyi szükségletekre az önkéntes program? Ha nem, milyen akadályai voltak ennek?

A projekt egy hiányt kíván pótolni a dél-alföldi régióban, szűkebb célcsoportban a Szegedi Tudományegyetemen, ahol szervezett önkéntes kör nem működik. Az egyetemi potenciált és a magas hallgatói létszámot (~ 25.000 - 30.000 fő) kihasználva esett a célcsoport kiválasztása erre a körre.

Egy 2011-ben partnerszervezetünk által levezett hallgatói felmérés alapján (300 hallgató - nem reprezentatív felmérés) kiderült, hogy a résztvevők elenyésző száma vett részt vagy ismeri az önkéntesség fogalmát, hatásai, lehetőségeket és az azzal járó hatékony, újszerű humánerőforrás felhasználást szolgáló társadalmi hatásait. Nem ismert számukra a saját személyes és a közvetlen környezetük fejlődési lehetősége, tapasztalatszerzése –amivel akár a későbbi munkavállalásukat is elő tudják segíteni.

A Szegedi Tudományegyetemen számos szervezet működik – a már említett felmérés ágazat specifikusan az ő körükben is kitöltésre került (47 szervezet: vállalkozások, civil szervezetek). Általános tendencia és következtetés, hogy az önkéntes munkát még mindig bizonyos bizalmatlanság lengi körül, de a bennük rejlő potenciált már egyre több szervezet ismeri fel és használja ki hatékonyan. Probléma számukra az adott feladatra a megfelelő, képzett személy megtalálása, megfelelő koordinálása és számon kérhetősége.

A fentiek alapján általánosságban elmondható, hogy nincs még megfelelően kialakítva a megfelelő kétirányú kommunikációs csatorna a „lehetőség” népszerűsítésére, a mód és módszertan az önkéntesek foglalkoztatására, és a képzettség a munka koordinálására és ellenőrzésére.

Cél: a két „szektor” összekapcsolása integrált kommunikációs, képzési és programkampányokon keresztül – kihasználva az egyetemi polgároknak lévő potenciált. A projekt várható eredményei, hogy az önkéntesség fogalma széles körben (dél-alföldi régió) ismertté válik (nyomtatott és elektronikus médiatermékek: ~25.000 fő), a célcsoport életkori sajátosságainak figyelembe vételével megszólításra kerül, és értelmezhető lesz számunkra az önkéntesség nyújtotta előnyrendszer is.



Pályázat címe: D.E.Ö.K - Dél-alföldi Egyetemi Önkéntes Kör
Pályázati azonosító: TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0144
Projektidőszak: 2014.07.01. - 2015.06.30.

- c) *Ha nem teljes mértékben, mely részeit ítéli sikeresnek és milyen nehézségek merültek fel?*

„Két lépés távolság”: a fogadószervezetek / együttműködő partnerek a kezdeti „két lépés távolság” után szívesen fogadtak önkénteseket. Nehézséget okozott az önkéntesekre bízható feladat kijelölése, valamint a számonkérés keretei. A projekt végére az önkéntesség beépült a fogadó szervezetek szervezeti kultúrájába, a bevont szervezetek közül senki nem tervezi a tevékenység megszüntetését a projektzárás után.

- d) *Amennyiben teljes mértékben, miben rejtett megítélése szerint a siker? Milyen érzékelhető változást eredményezett a program a bevont önkéntesek életében?*

A projektben 100 fő résztvevő vállalt önkéntes munkát. Sikerként lehet értékelni, hogy a személyre szabott tanácsadások hatására számos ügyfél elhelyezkedett, vagy bejutott valamilyen képzési-foglalkoztatási projektbe. Az együttműködő partnerek visszajelzése alapján az önkéntes munka hasznos volt, a kezdeti ellenállás után, az önkéntes munka ellátása során értékesnek érezték magukat, az időbeosztásuk strukturáltabbá vált, közösségbe kerültek, készségeik fejlődtek. A DEÖK tájékoztatása alapján több információval rendelkeztek az igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatban, ügyeiket önállóbban intézték.

- e) *Az együttműködések tapasztalatai - együttműködés a helyi mentorral, az önkéntesekkel, az önkormányzattal, a munkaügyi központtal, az önkénteseket fogadó szervezettel (önkormányzati vagy állami intézménnyel, vállalatokkal, egyéb civil szervezetekkel), az önkéntes centrumokkal*

Az alapítvány célja a pályázat megvalósításával a helyi igények figyelembe vételével egy olyan komplex szakmai program megszervezése volt, amely hozzájárul a helyi és a regionális egyetemi önkéntes tevékenységek fejlesztéséhez. A projekt keretein belül a szűkebb és tágabb célcsoport körében népszerűsíteni kívánjuk az önkéntes munkát és általános társadalmi megbecsülését – célirányosan emelve az fiatal felnőtt korosztály és szervezetek önkéntességre való hajlandóságát és növeljük az önkéntesek számát. A program általános célkitűzései az önkéntesség témakörében a népszerűsítés, programszervezés, kampányszervezés, felkészítés, tanácsadás, oktatás, hálózatépítés, szolgáltatásbővítés és információátadás voltak.



A programba összesen 100 fő önkéntes fiatal került bevonásra programszervezés, programkoordináció, programmegvalósítás, intézményi kapcsolattartási és nyilvánosság biztosítási feladatokra amelyek a kreativitást és rugalmasságot fejlesztették a körükben illetve az életkori sajátosságok figyelembe vételével fejlődött a vállalkozókészségük, a magabiztosságuk, a kritikus szemléletük valamint a feltárták a bennük rejlő lehetőségeket.

A programban önkénteseket foglalkoztató szervezetekkel jó gyakorlatok, új gyakorlatok bemutatását, elsajátítását, népszerűsítését szolgáló személyes találkozók valósultak meg. A program során fontos volt, hogy lássuk az eddigi tapasztalatokat, benyomásokat, szakmai munkát, hogy a program folyamatában sikeres legyen.

A program során a következő tevékenységek valósultak meg szervezetközi együttműködésben:

- Regionális Ágazati Együttműködési Fórum: 1 alkalom/negyedév, összesen 4 alkalom;
- Információs, népszerűsítő napok felsőoktatási intézményekben: 3 alkalom/negyedév, összesen 12 alkalommal;
- Önkéntes Road - Show: hallgatói önkéntesekkel a 2014/15-ös felvételi kampányidőszakban a régió középiskolaiban: 12 alkalommal;
- Kampányszervezés: szociális, oktatási és egészségügyi témakörökben 3-3 önkéntes akció helyi szinten: összesen 9 alkalommal;

A projekt kapcsolati rendszere az egész időtartam alatt nyugodt, kiegyensúlyozott volt, mely nagyban köszönhető a személyes, jó kapcsolatoknak, mely az DEÖK és az együttműködő szervezetek munkatársait jellemezte.

f) Tervezi-e a program folytatását?

A programban résztvevő megvalósítók, partnerek és a a bevont önkéntesek is tervezik a program szakmai folytatását a fenntartási időszakban is. Az DEÖK feladatai közül a fogadószervezetek számára a közvetítést és az önkéntesek regisztrálását, irányítását mindenképpen fenntartja a tanácsadási és információ átadási valamint egyéb nonprofit szolgáltatási tevékenységekkel, információs napokkal és népszerűsítő kampányokkal egyetemben. Az események és programok finanszírozására az együttműködő személyek és partnerek közösen keresik az anyagi forrás feltételeit - számos hazai és nemzetközi projektötlet született már a program zárása közben a lehetséges folytatásról ami helyi, az önkéntességet népszerűsítő kampányprogramoktól egészen a nemzetközi információs napokig és önkéntes csereprogramokig tart.

Reményeink szerint a program hosszútávon hozzá tud járulni az önkéntes személy valamint a fogadó szervezetek és csoportok kapcsolatán keresztül a negatív társadalmi folyamatok, így a szegénység és a kirekesztés elleni küzdelem előmozdításához is, a közösségért végzett munka megbecsüléséhez, valamint a szervezet számára nem elhanyagolható szolgáltatási színvonal emelkedéséhez.

A program szakmai fenntartását a programba aktívan bevont szakmai felelősökkel segítségével, valamint a célcsoport bővítésével és a szakmai szolgáltatások fejlesztésével kívánjuk a jövőben biztosítani. A program során a szakmai stáb feladata lesz a projektben eltervezett feladatok megtervezése, kivitelezése és lebonyolítása a célcsoport bevonásával. Cél, hogy olyan szakmai szinten legyenek ezek a szolgáltatások a célcsoport felé mind kommunikálva mind elvégezve, hogy azok újabb és újabb önkéntes fiatalokat generáljanak a tervezett rendszerbe. A szakmai stáb, a menedzsment összetétele úgy kerül kialakításra, hogy az a szolgáltatások folyamatos teljesítésénél folyamatos és fenntartható legyen.

A munkatársak képzése, továbbképzése a fentiek szellemében elengedhetetlen-folyamatosan képezni kívánjuk a szakmai stábot az önkéntesekkel kapcsolatos témákban és ismeretekben. Nem elhanyagolható az sem, hogy már működnek önkéntes központok országszerte: velük egy szakmai együttműködést kívánunk kialakítani, amely a jó, új gyakorlatokat népszerűsíti és integrálja arra a közösségre ahol az adott központ szolgáltat az igények és sajátosságok figyelembe vételével.

A projekt pénzügyi fenntartása pályázati forrásból. Kapcsolódva a fenntartáshoz, a legjobb módszertan a program lebonyolítására (és a lehetséges támogatók szerzésére) a program és az eredmények széles körben történő népszerűsítése valamint a nyilvánosság: az elvégzett szolgáltatások eredményeit a célcsoporttal közösen értékelve szükséges egy olyan követelményrendszer felállítása amely mérhető és dokumentálható: szolgáltatásértékelés, teljesítményértékelés. A módszer első sorban a folyamatok megtervezése, majd ezek mutatóinak meghatározása, a kapcsolódó adatgyűjtés megvalósítása valamint az eredmények értékelése lesz.

g) *Tervezi-e további önkéntes program megvalósítását?*

A program alapvetően a szervezet már a korábbi években megvalósított programjaira épült. Ez alatt azt értjük - mint ahogy a szervezet bemutatásából és a programportfóliójából is látszik - hogy számos kisebb - nagyobb ifjúsági korcsoportot szólítunk meg aktuális és a számukra akár „trendi” ifjúsági programokkal széles nonprofit és forprofit együttműködő partnerek bevonásával.



Pályázat címe: D.E.Ö.K - Dél-alföldi Egyetemi Önkéntes Kör
Pályázati azonosító: TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0144
Projektidőszak: 2014.07.01. - 2015.06.30.

A szervezet a pályázatban vállalt és lebonyolított programjait célirányosan, a projekt ideje alatt összesen 100 fő önkéntes fiatal bevonásával szervezte meg - önkéntest fogadott, programjainkat önkénteseken keresztül bonyolítottuk le. A szervezet a program lezárása óta is folyamatosan fogad önkénteseket szervezési / adminisztrációs feladatok végrehajtására, új szolgáltatásként helyi középiskolásoknak szervez közösségi szolgálatot oktatási - ifjúsági témában.

A projekt pénzügyi fenntartását más pályázati forrásból kívánjuk majd fedezni de egyéb forrásteremtési módszerek bevonására is szükség van: 1%, adományok, együttműködési támogatások. Mellékforrás lehet azoknak a fogadószervezeteknek a támogatása, amelyek elégedettek az önkéntes munkával.

Összességében a lebonyolított pályázati program sikeres volt, tehát mindenképpen indokolt a szervezet számára a további önkéntes programok végrehajtása, amelyek szervezése a 2015/16-os I. félévre már el is kezdődött.

h) Programjának mely elemeit tartja a továbbiakban széles körben terjeszthetőnek?

- Az önkénteseket fogadó intézmények koordinátorainak tudását és pozitív hozzáállását;
- A személyes odafigyelést, gondoskodást az DEÖK önkénteseire és partnerszervezetekre;
- Az önkéntesek tapasztalatainak széleskörű elterjesztése az önkéntesség népszerűsítése érdekében;
- A célcsoport egyediségének kihasználhatósága - multiplikáció más egyetemi városokra is ajánlott;

3. Az adott időszak során felmerült kérdések, válaszok, megoldásra váró problémák köre

Összességében értékelve a programot - a kezdeti projekt adminisztrációs nehézségektől eltekintve - sikeresnek mondható. Mivel a program alapvetően egy „kommunikációs” és „népszerűsítő” kampányra / programra épült a vállalásokat és a program a célját elérte - a célcsoportot hatékonyan tudta megszólítani és körükben az önkéntes munkát hatékonyan tudta népszerűsíteni. Levonva a program következményeit összességében program és projektszinten átfogó és speciálisnak mondható kérdések és problémák nem merültek fel, szakmai megvalósítását hátráltató problémák nem voltak. Összességében tanulságként egy konkrét dolog vonható le magából a programból, méghozzá az hogy a résztvevő szervezetek egy része olyan önkéntest szeretne fogadni, aki hosszú távon, saját meggyőződéséből, akaratából kívánja ellátni a feladatát - ezt a DEÖK programmal úgy gondoljuk, hogy sikeresen teljesítettük, tehát a programunk mindenképpen folytatjuk.



Pályázat címe: D.E.Ö.K - Dél-alföldi Egyetemi Önkéntes Kör
Pályázati azonosító: TÁMOP-5.5.2-11/2-2012-0144
Projektidőszak: 2014.07.01. - 2015.06.30.

1. sz. MELLÉKLET



DEÖK logo



Dél-alföldi Ifjúsági Életmód
és Szabadidő Alapítvány
6725 Szeged, Boldogasszony sgt. 6.
www.dieta.org.hu
alapitvany@dieta.org.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



